**Nome:** Savio Sales Santos

**RGM:** 40943933

**HISTÓRIAS DE USUÁRIO - CUPCAKESTORE:**

**Como usuário, eu quero criar uma conta na loja virtual para facilitar o processo de pedido e pagamento, para que eu possa salvar minhas informações de entrega e realizar pedidos futuros com mais facilidade.**

**ID:** 001

**Título:** Criação de conta na loja virtual

**Requerente:** Usuário

**Ação:** O usuário deseja criar uma conta na loja virtual para facilitar o processo de pedido e pagamento.

**Comentários**: A criação de uma conta possibilitará ao cliente salvar suas informações de entrega e realizar pedidos futuros com mais facilidade.

**Critérios de aceitação:**

**CA#1** - O usuário deve ser capaz de criar uma conta fornecendo username, email, senha e endereço completo (CEP, estado, cidade, bairro, rua, número).

**CA#2** - O sistema deve validar que o email e o username são únicos no sistema.

**CA#3** - A senha deve ser criptografada antes do armazenamento.

Regras de negócio:

**RN#1** - O email deve ser único e válido para criação da conta.

**RN#2** - Todos os campos de endereço são obrigatórios para cadastro.

Requisito não funcional:

**RNF#1** - O sistema deve utilizar criptografia para proteger as senhas dos usuários.

**Prioridade:**

[X] A

[ ] B

[ ] C

[ ] D

[ ] E

**Pontos de história:** 5

**Como usuário, eu quero fazer login na loja virtual para acessar minha conta e realizar pedidos.**

**ID:** 002

**Título:** Login na loja virtual

**Requerente:** Usuário

**Ação:** O usuário deseja fazer login na loja virtual para acessar sua conta e realizar pedidos.

**Comentários:** O login permite acessar funcionalidades personalizadas como histórico de pedidos e gerenciamento de informações.

**Critérios de aceitação:**

**CA#1** - O usuário deve fazer login com email e senha válidos.

**CA#2** - O sistema deve verificar credenciais e conceder acesso à conta.

**CA#3** - A sessão do usuário deve ser mantida por 7 dias.

**Regras de negócio:**

**RN#1** - Credenciais inválidas devem resultar em mensagem de erro.

**Requisito não funcional:**

**RNF#1** - A sessão deve ser segura e expirar após período de inatividade.

**Prioridade:**

[X] A

[ ] B

[ ] C

[ ] D

[ ] E

**Pontos de história:** 3

**Como usuário, eu quero visualizar o catálogo de cupcakes para escolher os produtos que desejo comprar.**

**ID:** 003

**Título:** Visualização do catálogo de cupcakes

**Requerente:** Usuário

**Ação:** O usuário deseja visualizar todos os cupcakes disponíveis para compra.

Comentários: O catálogo deve mostrar produtos com imagens, preços e descrições.

**Critérios de aceitação:**

**CA#1** - Os produtos devem ser exibidos em grid responsivo.

**CA#2** - O sistema deve permitir busca por nome ou descrição.

**CA#3** - Deve haver paginação (8 produtos por página).

**CA#4** - Cada produto deve mostrar imagem, nome, descrição e preço.

**Regras de negócio:**

**RN#1** - Produtos sem imagem devem exibir ícone padrão.

**Requisito não funcional:**

**RNF#1** - O catálogo deve carregar rapidamente mesmo com muitas imagens.

**Prioridade:**

[X] A

[ ] B

[ ] C

[ ] D

[ ] E

**Pontos de história:** 5

**Como usuário, eu quero adicionar cupcakes ao carrinho de compras para comprar posteriormente.**

**ID:** 004

**Título:** Adição de itens ao carrinho

**Requerente:** Usuário

**Ação:** O usuário deseja adicionar cupcakes ao carrinho para compra posterior.

**Comentários:** Adição com feedback visual imediato.

**Critérios de aceitação:**

**CA#1** - Deve ser possível adicionar itens diretamente do catálogo.

**CA#2** - Deve haver notificação visual de confirmação.

**CA#3** - O contador do carrinho deve atualizar instantaneamente.

**Regras de negócio:**

**RN#1** - Múltiplas unidades do mesmo produto são permitidas.

**Requisito não funcional:**

**RNF#1** - A adição deve ser rápida, sem recarregar a página.

**Prioridade:**

[X] A

[ ] B

[ ] C

[ ] D

[ ] E

**Pontos de história:** 3

**Como usuário, eu quero visualizar meu carrinho de compras para revisar os itens selecionados.**

**ID:** 005

**Título:** Visualização do carrinho de compras

**Requerente:** Usuário

**Ação:** O usuário deseja visualizar o carrinho para revisar itens antes da compra.

Comentários: O carrinho deve mostrar todos os itens, quantidades e totais.

**Critérios de aceitação:**

**CA#1** - Deve mostrar lista completa de itens com imagens.

**CA#2** - Deve exibir quantidades e preços unitários/totais.

**CA#3** - Deve calcular e exibir o total geral.

**CA#4** - Deve permitir alterar quantidades.

**Regras de negócio:**

**RN#1** - O preço total deve refletir itens e quantidades atuais.

**Requisito não funcional:**

**RNF#1** - Interface clara e intuitiva para fácil revisão.

**Prioridade:**

[X] A

[ ] B

[ ] C

[ ] D

[ ] E

**Pontos de história:** 5

**Como usuário, eu quero remover itens do carrinho de compras caso não queira mais comprá-los.**

**ID:** 006

**Título:** Remoção de itens do carrinho

**Requerente:** Usuário

**Ação:** O usuário deseja remover itens indesejados do carrinho.

Comentários: Remoção individual ou limpeza completa do carrinho.

**Critérios de aceitação:**

**CA#1** - Deve ser possível remover itens individualmente.

**CA#2** - Deve haver opção para limpar todo o carrinho.

**CA#3** - O sistema deve atualizar totais após remoção.

**Regras de negócio:**

**RN#1** - Itens removidos não devem constar na finalização.

**Requisito não funcional:**

**RNF#1** - A remoção deve ser confirmada para evitar erros.

**Prioridade:**

[X] A

[ ] B

[ ] C

[ ] D

[ ] E

**Pontos de história:** 3

**Como usuário, eu quero finalizar meu pedido escolhendo forma de entrega e pagamento.**

**ID:** 007

**Título:** Finalização do pedido

**Requerente:** Usuário

**Ação:** O usuário deseja finalizar compra escolhendo entrega e pagamento.

**Comentários:** Processo de finalização com confirmação de dados.

**Critérios de aceitação:**

**CA#1** - Deve escolher entre delivery ou retirada.

**CA#2** - Deve selecionar método de pagamento (cartão, dinheiro, PIX).

**CA#3** - Deve revisar itens e totais antes de confirmar.

**CA#4** - Usuário deve estar logado para finalizar.

**Regras de negócio:**

**RN#1** - Delivery requer endereço completo cadastrado.

**Requisito não funcional:**

**RNF#1** - Processo intuitivo em etapas claras.

**Prioridade:**

[X] A

[ ] B

[ ] C

[ ] D

[ ] E

**Pontos de história:** 8

**Como usuário, eu quero confirmar meu pedido e receber comprovante de compra.**

**ID:** 008

**Título:** Confirmação do pedido

**Requerente:** Usuário

**Ação:** O usuário deseja confirmar pedido e receber comprovante.

**Comentários:** Tela de confirmação com detalhes do pedido realizado.

**Critérios de aceitação:**

**CA#1** - Deve exibir número do pedido e dados da compra.

**CA#2** - Deve mostrar resumo de itens e totais.

**CA#3** - Deve informar forma de entrega e pagamento.

**CA#4** - O carrinho deve ser esvaziado após confirmação.

**Regras de negócio:**

**RN#1** - Cada pedido deve ter número único sequencial.

**Requisito não funcional:**

**RNF#1** - Confirmação clara e com opções de próximo passo.

**Prioridade:**

[X] A

[ ] B

[ ] C

[ ] D

[ ] E

**Pontos de história:** 5

**Como usuário, eu quero visualizar meus pedidos anteriores para acompanhar histórico de compras.**

**ID:** 009

**Título:** Histórico de pedidos

**Requerente:** Usuário

**Ação:** O usuário deseja visualizar pedidos anteriores.

**Comentários:** Acesso ao histórico completo de compras realizadas.

Critérios de aceitação:

**CA#1** - Deve listar pedidos em ordem cronológica reversa.

**CA#2** - Cada pedido deve mostrar data, total e status.

**CA#3** - Deve permitir visualizar detalhes completos do pedido.

**Regras de negócio:**

**RN#1** - Apenas pedidos do usuário logado devem ser exibidos.

**Requisito não funcional:**

**RNF#1** - Carregamento eficiente mesmo com muitos pedidos.

**Prioridade:**

[ ] A

[X] B

[ ] C

[ ] D

[ ] E

**Pontos de história:** 5

**Como usuário, eu quero atualizar minhas informações pessoais e de endereço.**

**ID:** 010

**Título:** Atualização de dados cadastrais

**Requerente:** Usuário

**Ação:** O usuário deseja atualizar suas informações pessoais.

**Comentários:** Edição de dados pessoais e endereço de entrega.

**Critérios de aceitação:**

**CA#1** - Deve permitir editar username, email e senha.

**CA#2** - Deve permitir atualizar todos os campos de endereço.

**CA#3** - Alterações devem ser salvas com confirmação.

**Regras de negócio:**

**RN#1** - Email deve permanecer único no sistema.

**Requisito não funcional:**

**RNF#1** - Interface amigável com validação de dados.

**Prioridade:**

[ ] A

[X] B

[ ] C

[ ] D

[ ] E

**Pontos de história:** 5

**Como administrador, eu quero acessar o painel de controle para gerenciar a loja.**

**ID:** 011

**Título:** Acesso ao painel administrativo

**Requerente:** Administrador

**Ação:** O administrador deseja acessar o painel de gerenciamento.

**Comentários:** Interface dedicada para administração da loja.

**Critérios de aceitação:**

**CA#1** - Acesso restrito a usuários com permissão de admin.

**CA#2** - Dashboard com estatísticas (usuários, pedidos, vendas, produtos).

**CA#3** - Navegação intuitiva entre seções.

**Regras de negócio:**

**RN#1** - Apenas usuários com is\_admin=1 têm acesso.

**Requisito não funcional:**

**RNF#1** - Interface responsiva para diferentes dispositivos.

**Prioridade:**

[X] A

[ ] B

[ ] C

[ ] D

[ ] E

**Pontos de história:** 5

**Como administrador, eu quero adicionar novos cupcakes ao catálogo da loja.**

**ID:** 012

**Título:** Adição de novos produtos

**Requerente:** Administrador

**Ação:** O administrador deseja adicionar novos produtos.

**Comentários:** Inclusão de cupcakes com imagens e descrições.

**Critérios de aceitação:**

**CA#1** - Deve permitir cadastrar nome, preço, descrição e imagem.

**CA#2** - Deve validar dados antes do cadastro.

**CA#3** - Deve suportar upload de imagens (PNG, JPG, JPEG, GIF, WEBP).

**Regras de negócio:**

**RN#1** - O nome deve ser único no catálogo.

**Requisito não funcional:**

**RNF#1** - Upload seguro de imagens com tamanho limitado.

**Prioridade:**

[X] A

[ ] B

[ ] C

[ ] D

[ ] E

**Pontos de história:** 8

**Como administrador, eu quero editar informações dos produtos existentes.**

**ID:** 013

**Título:** Edição de produtos

**Requerente:** Administrador

**Ação:** O administrador deseja editar produtos do catálogo.

**Comentários:** Atualização de informações e imagens dos produtos.

**Critérios de aceitação:**

**CA#1** - Deve permitir editar todos os campos do produto.

**CA#2** - Deve permitir alterar/remover/adicionar imagens.

**CA#3** - Alterações devem refletir imediatamente no catálogo.

**Regras de negócio:**

**RN#1** - Produtos em pedidos devem manter informações originais.

**Requisito não funcional:**

**RNF#1** - Interface intuitiva para edição rápida.

**Prioridade:**

[X] A

[ ] B

[ ] C

[ ] D

[ ] E

**Pontos de história:** 5

**Como administrador, eu quero remover produtos do catálogo.**

**ID:** 014

**Título:** Remoção de produtos

**Requerente:** Administrador

**Ação:** O administrador deseja remover produtos indisponíveis.

**Comentários:** Exclusão permanente de produtos do catálogo.

**Critérios de aceitação:**

**CA#1** - Deve permitir excluir produtos individualmente.

**CA#2** - Deve solicitar confirmação antes da exclusão.

**CA#3** - O produto não deve mais aparecer no catálogo.

**Regras de negócio:**

**RN#1** - Exclusão é irreversível.

**Requisito não funcional:**

**RNF#1** - Confirmação para evitar exclusões acidentais.

**Prioridade:**

[X] A

[ ] B

[ ] C

[ ] D

[ ] E

**Pontos de história:** 3

**Como administrador, eu quero visualizar e gerenciar todos os pedidos da loja.**

**ID:** 015

**Título:** Gerenciamento de pedidos

**Requerente:** Administrador

**Ação:** O administrador deseja gerenciar pedidos dos clientes.

**Comentários:** Visualização completa e gestão do status dos pedidos.

**Critérios de aceitação:**

**CA#1** - Deve listar todos os pedidos com filtros por status.

**CA#2** - Deve permitir alterar status dos pedidos.

**CA#3** - Deve exibir detalhes completos de cada pedido.

**CA#4** - Deve permitir excluir pedidos.

**Regras de negócio:**

**RN#1** - Apenas administradores podem alterar status.

**Requisito não funcional:**

**RNF#1** - Interface eficiente para grande volume de pedidos.

**Prioridade:**

[X] A

[ ] B

[ ] C

[ ] D

[ ] E

**Pontos de história:** 8

**Como administrador, eu quero gerenciar usuários do sistema.**

**ID:** 016

**Título:** Gerenciamento de usuários

**Requerente:** Administrador

**Ação:** O administrador deseja gerenciar usuários da plataforma.

**Comentários:** Visualização e gestão de contas de usuários.

**Critérios de aceitação:**

**CA#1** - Deve listar todos os usuários cadastrados.

**CA#2** - Deve permitir editar informações dos usuários.

**CA#3** - Deve permitir tornar usuários administradores.

**CA#4** - Deve permitir excluir usuários (exceto a própria conta).

**Regras de negócio:**

**RN#1** - Conta master não pode ser editada/excluída por outros admins.

**Requisito não funcional:**

**RNF#1** - Interface segura para gestão de usuários.

**Prioridade:**

[X] A

[ ] B

[ ] C

[ ] D

[ ] E

**Pontos de história:** 8

**Como administrador, eu quero resetar a numeração de pedidos para organização.**

**ID:** 017

**Título:** Reset de numeração de pedidos

**Requerente:** Administrador

**Ação:** O administrador deseja resetar sequência de IDs dos pedidos.

**Comentários:** Organização e reinício da numeração dos pedidos.

**Critérios de aceitação:**

**CA#1** - Deve permitir resetar sequência para ID 1.

**CA#2** - Deve confirmar ação antes de executar.

**CA#3** - O próximo pedido deve começar do novo ID.

**Regras de negócio:**

**RN#1** - Reset não afeta pedidos existentes, apenas numeração futura.

**Requisito não funcional:**

**RNF#1** - A ação requer confirmação explícita.

**Prioridade:**

[ ] A

[ ] B

[X] C

[ ] D

[ ] E

**Pontos de história:** 3

**Como administrador, eu quero excluir todos os pedidos para limpeza do sistema.**

**ID:** 018

**Título:** Limpeza completa de pedidos

**Requerente:** Administrador

**Ação:** O administrador deseja excluir todos os pedidos.

**Comentários:** Limpeza total do histórico de pedidos.

**Critérios de aceitação:**

**CA#1** - Deve permitir excluir todos os pedidos de uma vez.

**CA#2** - Deve mostrar contagem e valor total antes da exclusão.

**CA#3 -** Deve confirmar a ação antes de executar.

**Regras de negócio:**

**RN#1** - Exclusão é irreversível e remove todos os pedidos.

**Requisito não funcional:**

**RNF#1** - Múltiplas confirmações para evitar erros.

**Prioridade:**

[ ] A

[ ] B

[X] C

[ ] D

[ ] E

**Pontos de história:** 5

**Backlog Priorizado:**

| ID | História | Pontos | Prioridade | Sprint |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **001** | **Criação de conta** | **5** | **A** | **1** |
| **002** | **Login na loja** | **3** | **A** | **1** |
| **003** | **Catálogo de cupcakes** | **5** | **A** | **1** |
| **004** | **Adicionar ao carrinho** | **3** | **A** | **1** |
| **005** | **Visualizar carrinho** | **5** | **A** | **1** |
| **011** | **Painel administrativo** | **5** | **A** | **1** |
| **007** | **Finalização do pedido** | **8** | **A** | **2** |
| **008** | **Confirmação do pedido** | **5** | **A** | **2** |
| **012** | **Adicionar produtos** | **8** | **A** | **2** |
| **015** | **Gerenciar pedidos** | **8** | **A** | **2** |
| **006** | **Remover itens do carrinho** | **3** | **A** | **2** |
| **013** | **Editar produtos** | **5** | **A** | **3** |
| **014** | **Remover produtos** | **3** | **A** | **3** |
| **016** | **Gerenciar usuários** | **8** | **A** | **3** |
| **009** | **Histórico de pedidos** | **5** | **B** | **3** |
| **010** | **Atualizar dados** | **5** | **B** | **3** |
| **018** | **Limpeza de pedidos** | **5** | **C** | **4** |
| **017** | **Reset de numeração** | **3** | **C** | **4** |

**MAPA DE AFINIDADE:**

**CONTA E ACESSO**

**├──** Criação de conta na loja virtual (001)

**├──** Login na loja virtual (002**)**

**└──** Atualização de dados cadastrais (010)

**CATÁLOGO DE PRODUTOS**

**├──** Visualização do catálogo de cupcakes (003)

**├──** Busca e filtragem de produtos

**└──** Paginação (8 produtos por página)

**CARRINHO DE COMPRAS**

**├──** Adição de itens ao carrinho (004)

**├──** Visualização do carrinho (005)

**├──** Remoção de itens do carrinho (006)

**└──** Alteração de quantidades

**PROCESSO DE PEDIDO**

**├──** Finalização do pedido (007)

**├──** Confirmação do pedido (008)

**├──** Escolha de entrega (delivery/retirada)

**└──** Seleção de pagamento (cartão, dinheiro, PIX)

**HISTÓRICO E ACOMPANHAMENTO**

**├──** Histórico de pedidos (009)

**├──** Visualização de pedidos anteriores

**└──** Detalhes completos do pedido

**ADMINISTRAÇÃO**

**├──** Acesso ao painel administrativo (011)

**├──** Gerenciamento de produtos (012, 013, 014)

**├──** Gerenciamento de pedidos (015)

**├──** Gerenciamento de usuários (016)

**└──** Ferramentas administrativas (017, 018)

**DIAGRAMA DE CLASSES:**

**class User:**

id: Integer

created\_at: DateTime

updated\_at: DateTime

username: String (único)

email: String (único)

password: String (criptografado)

is\_admin: Boolean

profile: Profile

**class Profile:**

id: Integer

user\_id: Integer (FK)

full\_name: String

phone: String

address: Address

**class Address:**

id: Integer

profile\_id: Integer (FK)

cep: String

estado: String

cidade: String

bairro: String

rua: String

numero: String

**class Product:**

id: Integer

created\_at: DateTime

updated\_at: DateTime

name: String (único)

description: Text

price: Decimal

image\_url: String

is\_active: Boolean

stock\_quantity: Integer

**class ShoppingCart:**

id: Integer

user\_id: Integer (FK)

created\_at: DateTime

updated\_at: DateTime

cart\_items: List[CartItem]

**class CartItem:**

id: Integer

cart\_id: Integer (FK)

product\_id: Integer (FK)

quantity: Integer

unit\_price: Decimal

**class Order:**

id: Integer (sequencial único)

user\_id: Integer (FK)

created\_at: DateTime

updated\_at: DateTime

status: String

total\_amount: Decimal

delivery\_type: String

payment\_method: String

shipping\_address: Address

order\_items: List[OrderItem]

**class OrderItem:**

id: Integer

order\_id: Integer (FK)

product\_id: Integer (FK)

product\_name: String

product\_price: Decimal

quantity: Integer

**class StoreConfig:**

id: Integer

store\_name: String

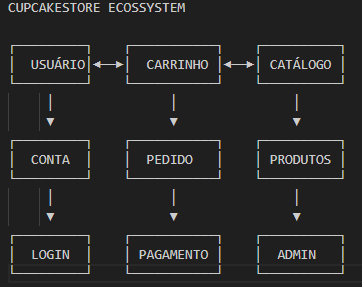
store\_email: String

store\_address: Address

delivery\_fee: Decimal

pix\_key: String

**MAPA CONCEITUAL:**



**MAPA NAVEGACIONAL:**

HOME (/)

├── LOGIN (/login)

├── REGISTRO (/register)

├── CATÁLOGO (/catalog)

│ ├── DETALHES DO PRODUTO (/product/:id)

│ └── ADICIONAR AO CARRINHO

├── CARRINHO (/cart)

│ ├── VISUALIZAR ITENS

│ ├── ALTERAR QUANTIDADES

│ ├── REMOVER ITENS

│ └── PROCEED TO CHECKOUT

└── PERFIL (/profile) [após login]

├── MEUS DADOS (/profile/edit)

├── HISTÓRICO DE PEDIDOS (/profile/orders)

└── DETALHES DO PEDIDO (/profile/orders/:id)

CHECKOUT (/checkout)

├── REVISAR PEDIDO

├── SELECIONAR ENTREGA

├── SELECIONAR PAGAMENTO

└── CONFIRMAR PEDIDO

PAINEL ADMIN (/admin) [após login admin]

├── DASHBOARD

├── GERENCIAR PRODUTOS

│ ├── LISTAR PRODUTOS

│ ├── ADICIONAR PRODUTO

│ ├── EDITAR PRODUTO

│ └── EXCLUIR PRODUTO

├── GERENCIAR PEDIDOS

│ ├── LISTAR TODOS OS PEDIDOS

│ ├── FILTRAR POR STATUS

│ ├── ALTERAR STATUS

│ └── DETALHES DO PEDIDO

├── GERENCIAR USUÁRIOS

│ ├── LISTAR USUÁRIOS

│ ├── EDITAR USUÁRIOS

│ └── TORNAR ADMIN

└── FERRAMENTAS

├── LIMPEZA DE PEDIDOS

└── RESET DE NUMERAÇÃO

**DIAGRAMA DE CASO DE USO GERAL:**

